



tsebo

African Expertise
Global Standards

Khoutu ya Boitshwaro le Tshebetso e Molemo ya Kgwebo

(E sebetsa ho mefuta yohle, dikarolo, bathusi, basebeletsi, balaodi, banehelani ba ditshebetso le dikopanelo tsa diteko tsa Tsebo Solutions Group)

1. Selelekela

Tsebo Solutions Group (Proprietary) Limited, le bathusi ba yona (ka kopanelo ba bitswa e le "Group" le/kapa "Company") ba itlamme ho maemo a hodimodidimo a ditshebeletso tsa bodulo le tsa kgwebo. Tsebo e na le leano la ho se tisetse ho hang ho boshudu, bobodu le ditshusumetso.

Group e ingodisitse ho dintlhatheo tsa boitshwaro tse hatellang taolo e lokileng ya koporasi jwalo ka ha e hlahisitswe ho King 3 e leng boikarabelo, botshepehi, toka le ho bonaletsa.

Group mmoho le balaodi ba yona hape ba leka ho phetha mesebetsi ya bona ka letswalo le kgutsitseng, bokgoni, boinehelo le sebete ka katamelo e kenyeletsang banka-karolo bohle.

Balaodi bohle le basebeletsi ba Group esita le banehelani ba ditshebeletso, dikontraka, balekane ba kopanelo ya diteko le banka-karolo ba lebelletswe ho nahana le ho boloka Khoutu ena ya Boitshwaro le Tshebetso e Lokileng ya Kgwebo ("Khoutu") ha ba tsamaisa kgwebo le kapa bakeng sa le lebitsong la Group mme Group e ikemiseditse ho sebetsa tikolohong e bulehileng e bonaletsang mesebetsing ya yona le banka-karolo bohle. Batho ba ka hodimo ba tlameha ba se ke ba nka karolo kapa hona ho tshwarela bomenemene, bobodu, boshodu kapa le efe tlolo ya molao ya moruo (ya ekonomi).

Group e ikemiseditse ho amohela ditshebetso tsa khiri tse nang le toka tse nehang menyetla e lekanang ya khiri le ntshetsopele tikolohong ya ho sebetsa e tsamaelanang le bophelo bo botle le polokeho ya motho.

2. Tshebedisano le Leano le Kgahlanong le Boqhekanyetsi le le Kgahlanong le Bobodu

Khoutu e hlahisa maikutlo a akaretsang a laolang mokgwa oo Tsebo e etsang kgwebo ka wona mme e tshwanela ho balwa e bapisitswe le Leano le Kgahlanong le Boqhekanyetsi le Bobodu le shebaneng ka ho ikgethang le ho feta le kamoo Tsebo e lakatsang ho tobana le maemo a ka bang teng a boqhekanyetsi le bobodu.

3. Khoutu ya Boitshwaro

Mesebetsi ya Group le basebeletsi ba yona ka dinako tsohle e tla:

- E phethwe ka ho tsamaelana le Molaotheo wa Riphaboliki ya Afrika Borwa, moralo wa molao o sebetsang le maemo a boitshwaro a tshwanelehileng a botsebi;
- E kgone ho emelana le tlhahlobo e phethahetseng ya bohle banka-karolo ba Group;
- E bontshe dintlhatheo tse hodimodimo tsa taolo ya koporasi;
- E leke ho fihlella diphetho tsa "tekatekano" le dikamano le bohle banka-karolo;
- E sebetsa ka boikarabelo le ho arabela ka botshepehi bakeng sa mesebetsi ya bona; mmoho
- E amohele ditokelo le tlhomphe ya botho ba batho ba bang le ho phema tshwaro e mpe le ditshoso tsa mofuta ofe kapa ofe.

4. Dintlhatheo ka Bophara

Bohle balaodi, basebeletsi, banehelani ba tshebeletso, balekane ba kopanelo ya boiteko le bakontraka ba Group ho hlokwa hore:

- Ba phethe mesebetsi ya bona ka botshepehi, tlhompho, boikarabelo ba botho, ntle le ho kgetha kapa ho tshosa le ho ba boemong ba bona bo botle ka ho fetisisa;
- Ho bua ka bolokolohi le ka botshepehi le ho bontsha moya wa sepheo le boinehelo ba ho fihlella dipheko tse ntle ka ho fetisisa, esita le tlasa maemo a mabe;
- Ho tshwara batho ka toka, tlhompho le kutlwelo le tlhompho ya ditokelo tsa bona, mme o hlomphe ho se tshwane;
- Ho amohela boikarabelo ba diketso le diqeto tsa bona;
- Ho ikobela maano le mekgwatshebetso e sebetsang ho ditshebetso tsa khampani le mokgwa oo khampani e tsamaisang kgwebo ya yona ka wona;
- Sebedisa tsebo e fumanweng ho tswa ho khampani feela bakeng sa morero e etseditsweng wona, ke ho re kgwebo ya khampani;
- Ba tshware dipahlo le thepa ya khampani, basebeletsi ba yona basebedisi, bareki le banehelani ba ditshebeletso ka tlhompho e tshwanang jwalo ka ha eka ke thepa ya bona;
- Ho se senye dithuso tsa Group, ho kenyeletsa le nako;
- Ho abelana le ho phatlalatsa tsebo efe kapa efe eo ba nang le yona mabapi le kgohlano ya thahasello, le ha e le ya botho kapa mabapi le Group kapele ha dikgohlano tsena di bonahala;
- Ho latola mpho efe kapa efe e ka nkuwang e le teko ya kगतello ya tshwaetso kapa ho fumana molemo mme o ikobele Leano la Dimpho la Group; mmoho
- Le ho phephetsa ba bang ha ba kgolwa hore ba sebetsa ka mokgwa o seng molaong mme o kgahlanonng le leano lena. Group ha e tshwarele mofuta ofe kapa ofe wa boiphetetso kgahlanonng le bao ba buang pepeneneng.

5. Dipotso tse Molemo

Ha o na le lesisitheho ka diketso tsa hao, araba dipotso tse latelang ha o etsa qeto mme ha karabo ya hao e le "Tjhee" kahoo o se ke wa tswela pele ka tsela ya hao ya sethatho:

1. Na hona ho tsamaelana le molatheo?
2. Na hona ho tsamaelana le molao?
3. Na ho boloka maemo a mekgatlo e amehang ya ditsebi?
4. Na o ka buella diketso tsa hao ho:
 - Makgotla a Taolo le Koporasi?
 - Basebetsi-mmoho le balekane?
 - Setjhaba ka bophara – ho kenyeletsa le motse wa heno?
 - Lelapa la hao?
5. Na ketso ya hao e boloka moya wa setso wa "Tsebo Outsourcing Group"?
6. Na e bopa maemo a "tekatekano"?

7. Na o nahanne ka dikemo tsa thuto?
8. Na o leka ho fumana tsela e nepahetseng ho etsa ntho e fosahetseng?
9. Na ho na le tshusumetso efe kapa efe e sa hlokeheng e tshwaetsang kahlolo ya hao, ke ho re:
 - Ho nahana phaello feela?
 - Phethahatso ya mosebetsi wa botho?
 - Ho ikobela kगतello ya mookamedi?
 - Polokeho ya mosebetsi?
10. Na o na le thahasello ya botho ho thekisetano?
11. Na ho na le mosebeletsi wa mokgatlo o mong kapa motho e mong ya kantle ho Group ya ka unang ka botho ka thekisetano?
12. Na e pakeng tsa ditshebetso tse amoheleng tsa boitshwaro/ tsa kgwebo?
13. Na e ikobela maano a Group mme na e ikobela Leano le Kgahlanong le Boqhekanyetsi le Bobodu?
14. E ne e tla bonahala jwang ha e tlalehwa leqepheng le ka pele la koranta ya hosane?

6. Bophelo, Polokeho le Tikoloho

Polokeho ya basebeletsi le batho ba bang ditsheng tsa rona ke tlhokomelo ya rona e hodimo. Setho se seng le se seng sa moifo se na le tokelo le tlamo ya ho phephetsa le ho tlaleha maemo a sa bolokehang, boitshwaro le mekgwatshebetso.

Khampani e tla:

- Ho ya kamoo ho kgonahalang, e tla rala mme e boloke sebaka sa mosebetsi se bolokehileng ka nehelano ya kwetliso e tshwanelehileng le sesebediswa se hlokehang, dihlobo tsa ho sebetsa le mekgwatshebetso ya basebeletsi ha ba phetha mesebetsi ya bona; mmoho
- Le ho nka mehato e tshwanelehileng ya ho nnetefatsa hore basebeletsi ba tlohela ho sebedisa dithethefatsi le jwala tikolohong ya mosebetsi tse ka amang phethahatso ya basebeletsi ba jwalo mme kahoo ba ka beha bophelo le polokeho ya basebeletsi ba bang kotsing.

Khampani e inehetse ho tsamaisa kgwebo ya yona ka mokgwa o nang le boikarabelo ka sepheo sa ho fokotsa sefutho tikolohong le ho nnetefatsa bophelo bo botle ba bohle banka-karolo ho kenyeletsa le tikoloho yohle, e potapotileng badudi le basebeletsi.

Boinehelo bona bo tla tswela pele ho phethahatswa ka:

- Ho kenyeletsa mehahano ya tikoloho moralong wa rona wa kgwebo le ho etseng diqeto;
- Ho hlwaya, ho lekanyetsa le ho laola dintlha tsa tikoloho tse amanang le mesebetsi ya rona ho fedisa kapa ho fokotsa kgonahalo ya ditshwaetso tse mpe tikolohong ka, ho etsa mohlala:
- Ho fokotsa mesi e yang moyeng;

- Ho fokotsa ho ntshuwa ha mekedikedi e ditshila;
- Ho atisa mehlodi ya disebediswa ka ho sebedisa hape le ho hlahisa hape thepa moo ho tshwanelehileng;
- Ho sebedisa dintho le dihlahiswa tse kgonang ho bola mme ha di na kotsi ho tikoloho; le
- Ho fokotsa tshebediso ya matla ka taolo e hlokolotsi ya matla a meaho le disebediswa tsa rona;
- Ho tswela pele ho beha leihlo tshebediso ya tikoloho ya Khampani ka ho sebedisa mekgwa ya ho hlahloba taolo le mekgwatshebetso;
- Ho ikobela melao yohle e sebetsang le ditlhoko tsa molao jwalo ka ha ho tshwanelehile ho sebaka ka seng sa lehae;
- Ho tswela pele ho ntlafatsa mananeo a bohlweki, a pakwang ke bahlahlobi ba kantle, le ho hlahloba Lenaneo la rona la Hlophisa ka Dinaledi (Star Grading Programme) selemo se selemo le ho kenyeletsa le dintlha tse ding tsa tikoloho tse bohlokwa haholo;
- Ho kgothaletsa temoho ya tikoloho le kwetliso ya basebeletsi bohle ditabeng tsa tikoloho tse tshwanetseng ditema tsa bona;
- Ho kgothatsa banehelani bohle ba ditshebeletso ho hlahisa maano a tikoloho ho tsamaelana le Leano la rona le ho leka ho etsa bonnete ba ho ikobela ditlhoko tsa tikoloho; le
- Ho sebedisana le ho buisana ka ho otloleha le setjhaba le baahisane, balaodi ba mmuso le mekga yohle e nang le thahasello mabapi le boikemisetsa ba ho abelana ka ditlhoko tsa ntlafatso.

Moo ho hlokehang Khampani e tla leka ho nyalanya Tshebetso ya Taolo ya Tikoloho (Environmental Management System) le tseo tsa basebedisi ba dihlahiswa tsa yona.

7. Kgohlano ya Thahasello

Dikgohlano tsa thahasello ke maemo moo batho ba etsang diqeto tsa bona ba itshetlehile ho kuno ya bona ho ena le dithahasello tse molemo haholo tsa Khampani.

Esita leha motho a sa dumelle hore dithahasello tsa hae di tshwaetse qeto ya hae, pono feela ya kgohlano e ka bang teng e ka bonahala e senya haholo setshwantsho sa Khampani mme e ka fedisa tshepo ya banka-karolo ba Khampani.

Dikgohlano dife kapa dife tsa nnete kapa tse bonwang di tshwanela ho tlalehwa ho mookamedi wa hao ya haufi mme ho tlatswe diforomo tsa rejistara ya dikgohlano tsa thahasello. Rejistara le diforomo di a fumaneha ho inthanete ho Sharepoint mme esita le dikhopi tsa pampiri ho molaodi wa mmaraka.

7.1 Dithahasello tsa Kgwebo e Kantle

Basebeletsi ba [Khampani](#) le balaodi ba ke ke:

- Ba sebedisa mehlodi ya thuso ya Khampani ho tsamaisa dikgwebo tse ka thoko kapa ho etsa mosebetsi bakeng sa mokgatlo o mong;
- Ho nehela le ofe molemo ho kgwebo ya molekane kapa mohlodisane wa Khampani eo mosebeletsi ya jwalo kapa motho ya tswalanang le yena a na le thahasello e molemo; mme
- A fumane ka boyena ka ho tobileng kapa ho sa tobang, molemo kapa monyetla ofe kapa ofe o ka hlahang ka ho sebedisa thepa ya kelello ya Khampani.

7.2 Ho kenakenana le Bafani ba ditshebeletso, Bareki, jj.

Basebeletsi le balaodi (mmoho/kapa setho sefe kapa sefe se haufi sa lelapa la hae), ba tshwanela ho ikgula ho amana ka botho le mofani wa ditshebeletso, mokontraka, moreki, molekane wa kopanelo ya boiteko, mofani wa tshebeletso kapa se seng setheo se amehang ditshebetsong tsa kgwebo le Khampani.

Mehlala ya dikenenano tse sa tshwanelehang e kenyeletsa:

- Ho fumana thahasello e babatsehang ho setheo sa kgwebo se sebetsang le Khampani;
- Ho ba le bolekanane ba thahasello kapa ho ba le tlhophiso ya ho arolelana tswala kapa tlhophiso ya kgothaletso, kamano ya moadimi – moadingwa kapa kenakeno ya kgwebo e jwalo le setheo sefe kapa sefe se sebetsang le Khampani;
- Ho sebetsa boemong bofe kapa bofe setheong sa kgwebo se sebetsang le Khampani; kapa
- Kamohelo ya kadimo, nehelo ya tjelele kapa o mong molemo o seng wa tjelele ho tswa ho mofani wa tshebeletso, mokontraka, moreki kapa setheo se seng sa kgwebo, ntle ho dikadimo tsa tlwaelo kapa dinehelo tse tswang bankeng kapa ditsi tse ding tse kadimanang.

7.3 Ho sebedisa Tsebo ya Sephiri kapa ya Monga yona

Basebeletsi le/kapa ditho tse haufi tsa lelapa tsa mosebeletsi di tshwanela ho phema mesebetsi e kenyeletsang tshebediso kapa tshebediso e fosahetseng le/kapa tshenolo ya tsebo ya sephiri kapa ya botho kapa e mabapi le Group kapa tse ding dikhampani e fumanweng ka lebaka la khiri ya bona, ho kenyeletsa ka ho ikgethang tse latelang:

- Ho reka kapa ho rekisa dipeheletso tsa Khampani kapa e nngwe khampani ha o na le tsebo e nang le tjelele e amanang le setheo e bang e molemo kapa ha e na molemo;
- Tshenolo ya tsebo efe kapa efe e so ka e fihlella setjhabeng e amanang le Khampani kapa e nngwe khampani ntle le batho ba nang le matla a ho fumana tsebo e jwalo mme moo tshenolo e jwalo e tseleng e tlwaelehileng ya mesebetsi ya mosebeletsi le maikarabelo a hae jwalo ka karolo ya khiri ya hae;
- Ho kgothaletsa kapa ho hlalisa maikutlo mabapi le ho reka, ho rekisa kapa ho boloka dipeheletso tsa Khampani kapa e nngwe khampani; le
- Ho reka le ho rekisa dipeheletso tsa Khampani kapa tsa khampani e nngwe kapa dikgetho tsa ho rekisa dipeheletso tse jwalo kapa tse ding disebediswa tsa tjelele tse amanang le dipeheletso tse jwalo tsa thekiso e kgutshwane kapa e akaretsang bakeng sa phaello ya nako e kgutshwane.

7.4 Tshebediso ya Botho ya Tsebo ya Khampani le Menyetla ya Kgwebo

Balaodi le basebeletsi le/kapa ditho tse haufi tsa lelapa ya mosebeletsi di ke ke tsa sebedisa boemo ba mosebeletsi kapa ba molaodi le Khampani bakeng sa kuno efe kapa efe ya botho kapa molemo ofe kapa ofe bakeng sa motho e mong, e kang:

- Tshebediso ka boqhekanyetsi le efe tsebo ya botho eo mosebeletsi a e fihlellang ka lebaka la mesebetsi wa hae wa khiri ho Khampani; le/kapa
- Tshebediso ya botho ya ofe kapa ofe "monyetla wa kgwebo" oo Khampani e nang kapa e ka bang le thahasello ho wona.

7.5 Tshebedisano le Baqolotsi ba Ditaba le Baphatlalatsi

Lebitso la Khampani le ke ke la sebediswa ntle le tumello e ngotsweng ya pele ho nako ya CEO (Ofisiri e Kgolo ya Phethahatso) atikileng efe kapa efe e phatlaladitsweng kapa jwalo ka karolo ya mosebeletsi ya ho hlaha setjhabeng phatlalatsong ya ditaba.

8. Boitshwareletso ho Molao

Tsebo e ikemiseditse ho boloka melao yohle dinaheng tseo e tsamaisang kgwebo ho tsona, ho kenyeletsa melao e amanang le ho thibela boqhekanyetsi le bobodu. Bohle balaodi le basebeletsi ba tla sebetsa ho latela molao wa taolo ya moo Khampani e tsamaisang kgwebo ya yona teng. Ho a hlokomelwa hore basebeletsi dinaheng tse ding ba ka ba tlasa kगतello ya lehae ho kena ketsong e seng molaong.

Leha ho le jwalo, jwalo ka baemedi ba Khampani, basebeletsi le balaodi ba etsa mesebetsi ya bona bakeng sa Khampani mme ba a hopotswa hore dithahasello tsa Khampani di tla gotsofatswa ha ba tiisetse dikगतello tse jwalo.

Ha o iphumana o le boemong bona, tsela ya hao e molemo haholo ke ho bolella mookamedi wa hao ya haufi kapa mookamedi wa bona ka dingongoreho tsa hao.

Ho feta moo mafatsheng moo ditshehetso tsa koporasi ho dipolotiki ho le molaong, ditshehetso tse jwalo di ka etsuwa feela ka tumello ya Lekgotla la Khampani mme e tlameha ho bontshwa ka ho nepahetseng le ka toka dibukeng, direktong le diakhaonteng tsa Khampani.

9. Kgothaletso ya Tlhodisano e nang le Toka

Khampani e dumela ka matla ho ekonomi ya mmara o nang le bolokolohi mme e kgothatsa tlhodisano e nang le toka. Ka lebaka leo, Khampani e phema diketso tsohle tse kgahlanong le tlhodisano kapa ka tsela e nngwe e kgahlanong le melao e laolang ditshebetso tse laolang ditlwaelo tse kgahlanong le tlhodisano mmarakeng.

Khampani e ke ke:

- Ya kena ditumellanong kapa mekgwa ya khiro kgwebong e thibetsweng e tshwanang le ho emisa diporeisi, ho hlodisana, ho kgema mmoho le ho fumana "diphaello"; kapa
- Ho sebedisa mekgwa e seng molaong kapa e sa lokang ho fumana tsebo ho tswa ho bahlodisane, ho kenyeletsa:
- Ho nehela ka ditjotjo kapa dimpho hore o fumane tsebo; le
- Ho se bue nnete ka khampani kapa ka maemo a yona ka sepheo sa ho kgodisa batho ba bang ho senola tsebo ka khampani.

10. Ho Sireletsa Thepa ya Khampani

Bohle balaodi le basebeletsi ba Khampani ba na le mesebetsi wa ho sireletsa thepa ya yona ka sepheo sa ho sireletsa boleng ba yona ba moruo (ekonomi) le molemo wa ho emelana le tlhodisano. Balaodi le basebeletsi kahoo ba lebelletswe ho etsa jwalo, mabapi le balaodi ba yona:

10.1 Matlole

- Sebedisa setumo, ponelopele le kahlolo e lokileng ho fumana le ho dumella ditjeo tsa kgwebo le ho etsa bonnete ba hore ditjeo tsa kgwebo di amohelehile mme ho kenwe ho tsona ka botlalo, ka ho kgethehileng mme di ne di hlokeha molemong o moholo wa Khampani;
- Fumana nehelano ya matla bakeng sa tsohle dithekisetsano le ditjeo tseo ho kenweng ho tsona ho ya ka leano la Khampani ka nako le nako;
- Ho se pate le afe matlole kapa thekisetsano efe kapa efe e tswang ho bolaodi le/kapa bahlahlobi ba dibuka; le
- Ho se kene thekisetsanong efe kapa efe ka maikemisetso a seng molaong a ho phema lekgetho lefe kapa lefe, tefiso kapa e nngwe tefiso e behwang ke mmuso ditaolong tseo Khampani e tsamaisang kgwebo e bang ke molemong wa Khampani kapa wa batho ba bang.

10.2 Dithepa

- Ho sebedisa dithepa tsa Khampani ka ponelopele le tlhokomelo le bohlale; le
- Ho nka mehato e tshwanelehileng ho sireletsa dithepa tsa Khampani kgahlanong le boshodu, tahlehelo, tshenyeho le tshenyho.

10.3 Mesebetsi ya Khampani

Khampani ka dinako tsohle e leboha batho ba yona bakeng sa mosebetsi e entsweng hantle, le ho ananela hore mesebetsi ya ka hare ya bodulo ke karolo e bohlokwa ka bobedi ho thaka ya Group ya kananelo ya tshebedisano ya sehlopha. Leha ho le jwalo, ho bobebe hore mesebetsi ena ya nnete e bonwe jwalo ka e fetisisang, haholoholo ha boteng bo thibetswe, mme ho nyahama ho tla latela ka ho otloloha.

Tekatekano e nepahetseng e tlameha ho fihlellwa, mme ke boikarabelo ba mohlophisi ho etsa bonnete ba hore mosa o nehelwang ha o feteletswe, le hore tlhokomelo e bulehile ho bohle basebeletsi ba nepahetseng.

Balaodi le basebeletsi le bona ho lebelletswe hore ba sebedise boitshwaro ha ba thabela phomisetso ya Khampani mme ba se ke ba sebedisa hampe phomisetso e jwalo bakeng sa molemo wa bona kapa wa malapa a bona kapa wa batho ba bang.

10.4 Thepa ya Kelello

- Ho nka ditlhokomelo tsa ho phema ho etsa ditshenolo tse sa hlokomelwang, ho etsa mohlala, ka ho se qoqe ka tsebo e jwalo le batho ba bang le ho hlokomela ha o romela tsebo e jwalo ka fekse kapa poso ya elektroniki;
- Ho kena ditumellanong tsa ho boloka sephiri le mekgatlo efe kapa efe eo Khampani e tlamehang ho senola tsebo e jwalo e thibele tshenolo e nngwe ya yona;
- Ho se lokolle tsebo ho ya ho batho ba bang ntle le nehelano ya matla e tshwanelehileng;
- Ho sebedisa feela disebediswa tsa khompyutha tse nang le laesense e tshwanelehileng;
- Ho se hlahise hape, ho hasanya kapa ho fetola dithepa tsa tokelo ya kopi tse kang disebediswa tsa khompyutha, dibuka, ditheipi, ditheipi tsa vidiyo, dijenale le dimakasine ntle le tumello ya monga tokelo ya kopi ya monga mosebetsi kapa akgente e nehilweng matla;

- Ho sebedisa mekgwa ya boitshwaro ya ho tsamaisa phuputso, ntshetsopele le ho fuputsa; le
- Ho ba le bonnete ba ho fumana, ho toloka, ho sebedisa le ho senola tsebo.

11. Boikarabelo Bodulong

Sepheo se matla sa Khampani ke ho nehelana ka phaello ho beng ba diabo nakong e telele.

Leha ho le jwalo, hona ho bolela hore mohlala wa kgwebo ya rona o tlameha ho tswela pele mme kahoo ke tlhoko ya motheo ya hore re tsamaisa kgwebo ka mokgwa o nang le boikarabelo bodulong.

Khampani e inehetse ho tswela pele ho leka ho ntlafatsa boleng ba bophelo le ho ba le seabo ho bophelo bo botle ba baahi bao re tsamaisang kgwebo ya rona hara bona ka diteko tse ntjha tse kang Tsebo Foundation. Nakong eo tshehetso ena e tla nka mekgwa e fapaneng dinaheng le metseng e fapaneng, Khampani e tla etsa diteko tsohle ho:

- Tshehetsa diteko tsa bophelo, tsa thuto le tsa tikoloho;
- Ho tshehetsa le ho sebetsa le mekgatlo ya boithaopo ya thuso e arabelang ho ditlhoko tsa setjhaba;
- Ho ba le seabo motseng le hara motse ho rarolla diqaka tsa motse;
- Ho kgothaletsa basebeletsi bohle ho ithaopa bakeng sa diprojeke tsa setjhaba le ho di tshehetsa ka ho etsa jwalo;
- Ho kgothatsa, ho tshehetsa le ho batla bolekanane le mekgatlo e hlokang thuso ya Khampani ebang ke dikolo kapa mekgatlo ya tshebetso ya bodulo;
- Ho kenyeletsa badudi ba lehae ho etseng diqeto tse amang bona le ho tshehetsa le ho ntshetsa pele bokgoni le ho theha tswelopele metseng ya lehae moo Khampane e sebetsang teng;
- Ho neha menyetla ya kgwebo ho balekanane ba tsamaisang kgwebo ya bona ho ya ka maemo a boitshwaro a tsamaelanang le a yona; le
- Ho fumana basebeletsi ho basebetsi ba lehae le bathei ba kgwebo ho ya kamoo ho kgonahalang.

12. Ditokelo tsa Botho

Khampani e dumela hore Bhili ya Ditokelo e fuperweng ho Molaotheo wa rona ke motheo wa tokoloho, toka le kgotso Afrika Borwa mme ka mokgwa oo e tsamaelana le dintlhatheo tse fuperweng moo.

13. Kameho ya Setsi

Jwalo ka baemedi ba Khamani, basebeletsi bohle ba tshwanela ho hlokomela, ha ba etsa kgwebo le balekanane naheng ha rona le dinaheng tse ding le /kapa ha ba etela dinaha tse ding le setho sa lelapa hore boitshwaro ba bona ke setshwantsho sa Khampani mme kahoo ba lebelletswe ho itlwaetsa le meetlo, melao le mekgwa ya batho ba sebetsanang le bona le ho tsamaelana le yona.

14. Tshebediso ya Dikgokahano tsa Bodulo

Nakong eo Tsebo e amohelang tokelo ya motho ya bolokolohi ba puo, basebeletsi/balaodi/banehelani ba ditshebeletso/bareki ba a eletswa ha ba sebedisa dikgokahano tsa bodulo ho hlahisa maikutlo ka kapa mabapi le Tsebo. Ha maikutlo, tweetha, kapa bologo kapa tse ding e manamiswa ho kgokahano ya bodulo mme ka bohata e senya lebitso le setumo sa Tsebo, ho nkuwa e le thohako ya Tsebo mme e ka senola motho ya amehang ho kgato ya molao e tswang ho Tsebo.

15. Tshenolo

Lekgotla la balaodi ba Khampani le na le boikarabelo bakeng sa taolo ya Khoutu ya Boitshwaro ba Kgwebo ba Khampani (Company's Code of Business Ethics) jwalo ka ha e hlalositse tokomaneng ena mme le ikamahantse le dintlhatheo le ditshireletso tse hlalositsweng ho Molao wa Tshireletso ya Tshenolo (Protected Disclosure Act).

Motho ofe kapa ofe ya hlokomelang le efe tlolo ya molao e teng kapa e ka bang teng ya Khoutu ena kapa e bofe boitshwaro ba bomenemene, ba tlolo ya molao kapa bo hlohang toka mme bo qosehang o menngwa ho sebedisa mohala wa mahala wa Tip-Offs Anonymous 0800 003317 kapa a romele emeile ho Tsebo@tip-offs.com kapa ho bua le mookamedi wa hae ya haufi, Ofisiri ya Molao ya Group kapa Internal Audit

Basebeletsi bohle ba kotjwa ho qoqa ka dingongoreho dife kapa dife ba nang le tsona mabapi le ho sebetsa ha Khoutu, kapa le dife kapa dife diphapoho ho Khoutu tseo ba di hlokomelang le baokamedi ba bona ba haufi.

16. Boitshwaro

Ha motho ya ikemetseng eo Khoutu ena ya Boitshwaro e sebetsang, a tlola le efe karolo ya Khoutu ena ya Boitshwaro, Tsebo o na le tokelo ya ho kgalema kapa ho fedisa khiro ya motho ofe kapa ofe ya jwalo kapa ho fedisa dife kapa dife dithekisetsano kapa dikontraka e nang le tsona le mokgatlo o tloang molao. Batho bohle bao Khoutu ena ya Boitshwaro e sebetsang ho bona ka hona ba hlakola molato mme ba tshwara Khampani e se na kotsi kgahlanong le ketso efe kapa efe eo Khampani e ka e nkang kgahlanong le lehlakore le tloang molao le ditshenyehelo dife kapa dife tse latelang, ditjeo, ditseko kapa ditahlehelo tse hlahang ka lebaka leo.

Tsebo hape a ka tlanngwa ke molao ho kgetha kapa ka boithaopo ho tlaleha ditlolo tsa leano lena le/kapa Khoutu ya Boitshwaro ho South African Police Services mme mokga o tloang molao o amohela ditokelo le ditlamo tsena mme o nka Khampani e se na kotsi kgahlanong le efe kapa efe ya ditshenyehelo, ditjeo, ditseko kapa ditahlehelo tse hlahang ka lebaka la hona.